

Trieste, 27 giugno 2006

Da: Servizio Informatico

A: tutti i dipendenti e collaboratori

OGGETTO: interventi di manutenzione non autorizzati

Causa il ripetersi di atti di manomissione su computer della Societa', ricordiamo che:

- interventi hardware non autorizzati (tipicamente dalla ditta costruttrice) su apparecchiature in garanzia comportano, per contratto, l'immediata decadenza della garanzia stessa.
- Il Servizio Informatico, e' l'unico referente riconosciuto dalle ditte esterne di assistenza hardware e software per i contratti di manutenzione stipulati dalla Societa' per i personal computer. Pertanto, in caso di guasti, solamente il personale del Servizio Informatico o altro autorizzato esplicitamente dallo stesso puo' intervenire sui personal computer della Societa, pena la decadenza di validita' del contratto d'assistenza.
- Di conseguenza, in casi di manomissione di un personal computer societario, il Servizio Informatico non potra' provvedere all'intervento di manutenzione e le spese di riparazione dovranno essere sostenute dal centro di costo a cui appartiene l'affidatario del computer manomesso.
- Per la richiesta di un intervento di assistenza, invitiamo quindi tutti i dipendenti/collaboratori a:
 - evitare di manomettere il personal computer loro affidato per tentare una riparazione individuale, a patto di non essere stati preventivamente autorizzati dal nostro servizio;
 - compilare l'apposito modulo "it_support" all'interno degli "internal services":

<https://services.elettra.trieste.it/login.php>

oppure

<http://www.elettra.trieste.it/IT/index.php?n=Main.SupportRequest>

Cio' permettera' innanzitutto di poter usufruire dei contratti di manutenzione stipulati dalla Societa' e di ottimizzare il nostro lavoro di prima assistenza.

Certi della vostra collaborazione.

Paolo Michelini