

1	caratteristiche qualitative			
		1.1	<i>organizzazione complessiva e criteri tecnico-operativi per la gestione del servizio</i>	migliore organizzazione del lavoro improntata ai principi e ai canoni del controllo di qualità; migliore articolazione dei turni di lavoro; quantità del monte ore annuo previsto; frequenze maggiori nei servizi di pulizia rispetto alla periodicità indicata negli atti di gara; quantitativo mensile di materiale di consumo che l'offerente si obbliga a stoccare presso la stazione appaltante
		1.2	<i>organico complessivo dedicato all'appalto</i>	numero di addetti; livelli retributivi; qualifiche professionali
		1.3	<i>formazione professionale del personale che sarà addetto all'appalto</i>	iniziative formative svolte e da svolgere durante l'appalto a vantaggio del personale dedicato per la conoscenza delle attrezzature e materiali impiegati, delle modalità di svolgimento delle prestazioni nonché in materia di tutela e sicurezza
		1.4	<i>migliorie introdotte rispetto alle indicazioni del CSA</i>	saranno valutati: a) il servizio di fornitura mensile di almeno 100 boccioni d'acqua di cortesia (minimo 30 colonnine), comprensivo del posizionamento al bisogno dei boccioni sulle singole colonnine b) fornitura "chiavi in mano" di sistemi di asciugatura mani ad aria
2	caratteristiche metodologiche			
		2.1	<i>metodologia dei controlli interni per assicurare il livello qualitativo del servizio</i>	prassi consolidate all'interno dell'organizzazione aziendale per verificare e controllare il livello qualitativo delle prestazioni
		2.2	<i>figure professionali previste per il controllo interno di qualità</i>	profili professionali degli incaricati al controllo di qualità interno
		2.3	<i>metodologie degli interventi in caso di eventi imprevedibili ed urgenti</i>	modalità organizzative per lo svolgimento degli interventi imprevisti per assicurare la tempestività degli interventi e la loro efficacia (numero di addetti, forme di reperibilità o di comunicazione, modalità di intervento, ecc.)
		2.4	<i>composizione e tipologia della squadra "operativa"</i>	numero di addetti e loro profilo professionale sia per l'attività ordinaria di pulizie civili sia per le pulizie industriali e sia per gli interventi imprevedibili ed urgenti
		2.5	<i>modalità organizzative per la pronta sostituzione del personale assente in caso di malattia, infortunio, sciopero o altre assenze non programmate</i>	saranno valutate le forme organizzative adottate per l'immediata sostituzione del personale assente per malattia, infortunio, sciopero o altre assenze non programmate a garanzia della continuità dell'appalto
3	caratteristiche tecniche			
		3.1	<i>tipologia e dotazione delle attrezzature e macchinari che saranno impiegati nell'appalto</i>	dotazione di attrezzature, materiali, mezzi d'opera e titolo di disponibilità; numero, tipologia, anno di costruzione e principali caratteristiche tecniche; numero e indicazione delle attrezzature e mezzi d'opera che saranno stabilmente distaccati presso la stazione appaltante; modalità di sostituzione in caso di guasti
		3.2	<i>tipologia e caratteristiche dei materiali che saranno impiegati nell'appalto</i>	caratteristiche fisiche e chimiche dei prodotti e dei materiali di consumo che saranno impiegati nell'appalto (salviette, carta igienica, sapone liquido, ecc.) dettagliando anche il produttore, codice del prodotto e la quantità annua stimata
		3.3	<i>caratteristiche ambientali dei prodotti detergenti</i>	caratteristiche organolettiche e chimiche dei detergenti che saranno impiegati nell'appalto e loro caratteristiche di compatibilità ambientale dettagliando il produttore e il codice del prodotto